



Administrador do Grupo

Nome:



Pessoas

Quem são as pessoas envolvidas no problema?



Dilema

Qual é o dilema ou desafio que estão enfrentando?



Emoções

Como você acha que estão se sentindo? Por que pode ser difícil solucionar esse problema como Administrador(a) do Grupo?



Imagine

Como Adm, como você poderia lidar com a situação? Pense em várias ideias, e escolha a melhor!



Solução

1 O que fazer ou falar?

2

Através de qual meio?



Pessoalmente



Direct/mensagem



Áudio | Outro:

3

Qual será exatamente a mensagem/fala?

