



# Administrador do Grupo

Nome:



## Pessoas

Quem são as pessoas envolvidas no problema?



## Dilema

Qual é o dilema ou desafio que estão enfrentando?



## Emoções

Como você acha que estão se sentindo? Por que pode ser difícil solucionar esse problema como Administrador(a) do Grupo?



## Imagine

Como Adm, como você poderia lidar com a situação? Pense em várias ideias, e escolha a melhor!



## Solução

1

O que fazer ou falar?

2

Através de qual meio?



Pessoalmente



Direct/mensagem



Áudio | Outro:

3

Qual será exatamente a mensagem/fala?

