



Diagrama de Solução

Nome:



Pessoas

Quem são as pessoas envolvidas no problema?



Dilema

Qual é o dilema ou desafio que estão enfrentando?



Emoções

Como você acha que estão se sentindo? Por que pode ser difícil solucionar esse dilema para ele/ela?



Imagine

Como poderia ele/ela lidar com a situação? Pense em várias ideias, e escolha a melhor!



Solução

1 O que fazer ou falar?

2

Através de qual meio?



Pessoalmente



Direct/mensagem



Áudio | Outro:

3

Qual será exatamente a mensagem/fala?

